



IT-аутсорсинг рабочих мест и периферии

Эффективность труда офисных сотрудников напрямую зависит от того, насколько удобно и грамотно оборудованы их рабочие места. Понимая это, все больше руководителей предприятий передают процесс организации автоматизированных рабочих станций и оснащения офиса оргтехникой, а также обслуживание компьютеров и обслуживание сетей специалистам самого высокого класса.

Другие услуги Бизнес-консультирования

FTL Company Ltd. осуществляет аутсорсинг рабочих станций и офисной периферии с использованием самых современных технологий. Мы сотрудничаем с предприятиями разной сферы деятельности и разных масштабов, но всегда гарантируем заказчикам качественное обслуживание компьютеров и сетей при четком соблюдении сроков, оговоренных в SLA.

Поддержка рабочих станций и обслуживание сетей от FTL Company Ltd. включает в себя:

- 🌐 развертывание и при необходимости оперативный перенос рабочих мест;
- 🌐 абонентское обслуживание компьютеров;
- 🌐 обслуживание офисной периферии;
- 🌐 регулярные поставки расходных материалов для оргтехники;
- 🌐 администрирование лицензионного программного обеспечения (ПО);
- 🌐 обеспечение доступа рабочих мест и периферийной техники к локальной сети;
- 🌐 любые работы, связанные с ремонтом и срочным устранением неполадок;
- 🌐 планово-профилактические работы;
- 🌐 обучение и консультирование пользователей рабочих станций.

Как осуществляется сотрудничество в рамках услуги «Аутсорсинг рабочих станций»?

По договоренности с заказчиком компания FTL Company Ltd. может:

- ☑ брать на себя обслуживание компьютеров и офисной периферии полностью или частично;
- ☑ выполнять сервисные работы на оборудовании заказчика или предоставлять в аренду собственную технику;
- ☑ ремонтировать ПК и оргтехнику «на месте», то есть на территории офиса, или осуществлять доставку в специализированные сервисные центры.

Вы получаете:

- ☑ письменную гарантию качества используемой техники, расходных материалов и программного обеспечения, закрепленную в SLA.
- ☑ обслуживание сетей, рабочих станции и периферии на Вашем предприятии будут обслуживать IT-специалисты самого высокого класса, имеющие большой опыт работы в данной сфере.
- ☑ доступ к единой службе поддержки и приема заявок, что позволяет в удобное для Вас время оформить вызов IT-специалистов FTL Company Ltd. в Ваш офис по одному из каналов связи.
- ☑ гарантированное обеспечение подменной техникой в ситуациях, когда обслуживание рабочих станций, установленных в офисе, занимает длительное время и требует деинсталляции оборудования.
- ☑ все необходимые расходные материалы и детали, имеющие ограниченный срок эксплуатации, будут доставляться в офис и монтироваться вовремя, что исключает вероятность возникновения сбоев и простоев в производстве.
- ☑ детализированный отчет обо всех обращениях в службу Service Desk, расходах на сервис ПО и технического оснащения, а также закупку расходных материалов.

Аутсорсинг рабочих станций и оргтехники от FTL Company Ltd. – это Ваша уверенность в стабильной работе IT-инфраструктуры Вашего офиса, комфорте сотрудников, а значит, и эффективного функционирования предприятия в целом!



www.ftl.ua
+380 (44) 538-13-00



©2020 FTL Company Ltd.

Информация, приведенная в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Ничто в настоящем документе не должно толковаться как составляющее дополнительную гарантию. Компания FTL не несет ответственности за технические или редакционные ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.