



IT-аутсорсинг бизнес приложений

IT-инфраструктура любого предприятия включает в себя бизнес-приложения, предназначенные для общего пользования. От эффективности их работы во многом зависит развитие вашего бизнеса в целом. В связи с этим при обслуживании IT-инфраструктуры бизнес-приложениям следует уделять особое внимание.

Другие услуги Бизнес-консультирования

Под обслуживанием IT-инфраструктуры бизнес- приложений относят:

- почтовые сервисы;
- корпоративные порталы;
- документооборот;
- узкоспециализированные служебные программы (1С и др.);
- сетевая печать и сканирование;
- системы управления базами данных;
- системы автоматизации и оптимизации бизнес-процессов;
- IP-телефония;
- видеоконференцсвязь;
- видеонаблюдение и т.д.

FTL Company Ltd. осуществляет IT-аутсорсинг бизнес-приложений по заказу предприятий любой сферы деятельности и любых масштабов. Мы проводим полный комплекс мероприятий по внедрению, модернизации и текущей поддержке бизнес-процессов, используя при этом только лицензионное программное обеспечение (ПО) от ведущих поставщиков современного IT-рынка. Кроме того, посредством обращения в единую службу поддержки Service Desk пользователи в любой момент могут получить необходимую им консультацию относительно любого из бизнес-приложений, которые мы обслуживаем в рамках IT-аутсорсинга.

Что входит в пакет обслуживания «Поддержка бизнес-процессов и приложений» от FTL Company Ltd.?

1. Администрирование и поддержка бизнес-приложений.
2. Тестирование нового ПО и обучение персонала работе с ним.
3. Улучшение типовых конфигураций приложений в соответствии с конкретными требованиями бизнеса.
4. Регулярное обновление ПО.
5. Консультирование состоящих в вашем штате IT-специалистов.
6. Составление и дополнение справочных данных.
7. Круглосуточная поддержка пользователей.
8. Анализ информации, поступающей в службу Service Desk, для планирования мер по повышению эффективности работы бизнес-приложений и процессов.
9. Устранение всех возникающих неполадок и сбоев в срок, оговоренный в SLA заказчика.
10. Планово-профилактические работы.

Вы получаете:

- ☑ высокая стабильность бизнес-приложений, а значит, и более эффективная работа сотрудников;
- ☑ оперативность решения поставленных задач;
- ☑ гарантия оперативного устранения любых неисправностей;
- ☑ актуальное состояние ПО на данный момент времени;
- ☑ гарантия неразглашения корпоративной тайны.

Компания FTL Company Ltd. готова предложить гибкие условия предоставления аутсорсинговых услуг для каждого заказчика. Мы легко справимся даже с нестандартными задачами при сохранении неизменно высокого результата работ. С нами бизнес-процессы в IT-инфраструктуре вашего предприятия всегда будут работать оперативно и стабильно!



www.ftl.ua
+380 (44) 538-13-00



©2020 FTL Company Ltd.

Информация, приведенная в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Ничто в настоящем документе не должно толковаться как составляющее дополнительную гарантию. Компания FTL не несет ответственности за технические или редакционные ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.